



Directie Volksgezondheid Aruba (DVG)
T.a.v. 5.1.2e
Caya Lina, R.H. Lacle 4 Oranjestad
5.1.2a

Almere, 5 januari 2021

Betreeft: Offerte Dyzle® Directie Volksgezondheid Aruba (DVG)
Kenmerk: 2021RN.0101

Geachte 5.1.2e

Met de temperatuurbewaking van Dyzle beschikt u over het beste, draadloze en real-time temperatuur bewakingssysteem dat voldoet aan alle wet- en regelgeving.

De digitale sensoren meten de continu de temperaturen en zenden de data naar het accesspoint. Het accesspoint stuurt de data van alle gekoppelde sensoren via het beveiligde mobiele netwerk naar de Dyzle servers. Alle verzamelde data, analyses, overzichten en rapportages zijn eenvoudig in te zien via ons online Portaal. Deze is via uw favoriete browser overal ter wereld en 24/7 benaderbaar. In het Portaal heeft u volledig grip op de gehanteerde normen, corrigerende maatregelen en alarminstellingen.

De data wordt in de beveiligde Dyzle cloud omgeving opgeslagen. De software van Dyzle zorgt er vervolgens voor dat u waarschuwingen, alarmen en rapportages kunt ontvangen.

Temperatuurbewaking is bedoeld voor de vriezer/koelkasten welke enkel gebruikt zullen worden voor COVID19 vaccins in Aruba.

De offerte is als bijlage bij dit schrijven gevoegd. Mocht u vragen hebben of aanvullende informatie wensen kunt u contact opnemen met ondergetekende.

Wij kijken uit naar het voortzetten van de prettige samenwerkingen.

Met vriendelijke groet,
Dyzle Services B.V.

5.1.2e

5.1.2e

Op al onze offertes en met ons gesloten overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing die steeds met het sluiten van een overeenkomst worden toegezonden.

Dyzle Services B.V.
Transistorstraat 7
1322 CJ Almere

5.1.2e
www.dyzle.com



OFFERTE 2021RN.0101, d.d. 5 januari 2021

Directie Volksgezondheid Aruba (DVG)
 T.a.v. drs. 5.1.2e
 Caya Ing. R.H. Lacle 4 Oranjestad
 5.1.2a

Uitgaande van de configuratie zoals in de specificatie is beschreven zullen de kosten als volgt worden opgebouwd.

	Aantal	Eenmalige aanschaf
Dyzle Accesspoint v3	2	5.1.2b
Dyzle Sensor v2 PT100 (incl. snoersensor)	2	
Dyzle Sensor v2 temp (product)	12	
Dyzle Accesspoint v3 noodvoeding 230V	2	
Dyzle Sensor v2 switch (deursensor)	6	
1-Punts kalibratie temperatuur (bij oplevering)	14	
Swapset Dyzle Sensor v2 PT100 (incl. snoersensor)	2	
Swapset Dyzle Externe temperatuursensor (2,5 m)	12	
Product simulatie met prikdotp (Glycerol 60ml)	5	
Totaal		
	Aantal	Maandelijks totaal
Abonnement Enterprise (incl. Accesspoint)	1	5.1.2b
Dyzle Accesspoint extra	1	
Dyzle Sensor	20	
Dyzle Jaarlijks 3-Punts kalibratie 14 sensoren	1	
Totaal		

Geldigheid	Deze offerte is geldig tot 14 dagen na dagtekening.
Levertijd	In overleg met u.
Opdracht	Schriftelijk, met vermelding van ons offertenummer, uw opdrachtnummer en voorzien van het juiste factuur en installatieadres.
Facturatie	Aanbetaling bij order, abonnement per kwartaal vooraf.
Betalingstermijn	Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten tot levering zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Als bijlage treft u een exemplaar aan. Met het ondertekenen van deze offerte geeft u aan kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en met de inhoud hiervan akkoord te gaan.

De werkelijke hoogte van de abonnementskosten is afhankelijk van het aantal geïnstalleerde sensoren en kan derhalve afwijken van deze offerte.

Bij het vervaardigen van haar aanbieding is Dyzle er van uit gegaan dat de beschikbaar gestelde informatie juist en volledig is. Dyzle heeft de ontvangen informatie nauwkeurig bestudeerd en heeft daarbij geen bijzonderheden vastgesteld, anders dan voor zover in haar aanbieding vermeld. Dyzle aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele omissies in de aan haar ter beschikking gestelde informatie.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.

Dyzle Services B.V.
 Transistorstraat 7
 1322 CJ Almere

5.1.2e
 www.dyzle.com



Datum _____

Namens Directie Volksgezondheid Aruba (DVG)

Uw opdrachtnummer _____



Aanvullende informatie:

Installatie:

Zoals afgesproken worden de hardware geïnstalleerd door Directie Volksgezondheid Aruba (DVG) zelf. De handleiding van de installaties zullen er bij toegevoegd worden. Dyzle zal op afstand bijhelpen waar nodig is d.m.v. support.

Dyzle is niet verantwoordelijk voor eventuele schade van de (niet goed) geïnstalleerde hardware.

Verzending:

De eerste verzending wordt wellicht uitgevoerd door Fedex. Zij leveren de verzending z.s.m. inclusief de verzekering. Omwille van de tijd wordt voor deze dure verzending gekozen. De tarieven variëren tussen 200 - 900 euro. Dit is reeds besproken met DVG en de kosten hiervan zullen na gecalculeerd en doorbelast aan DVG.

Wij zullen in de toekomst i.v.m. 3-punts gekalibreerde swapset kiezen voor kwalitatief en financieel betere verzend partijen. Dit wordt nader besproken met DVG.

Abonnement Enterprise:

De toegang tot het persoonlijke portaal van Dyzle wordt vastgelegd door middel van Enterprise abonnement. Dit abonnement heeft standaard een looptijd van 1 jaar (12 maanden) met jaarlijks verlenging, volgens de algemene voorwaarden. Met het afsluiten van een abonnement ontvangt u het meest uitgebreide pakket aan functionaliteiten in het Dyzle persoonlijke dashboard:

- Toegang tot het online Dyzle® portaal;
- Meerdere rapportages;
- Data retentie 5 jaar;
- Portaal gebruikers beheren;
- Openingstijden instellen;
- Meerdere openingstijden instellen;
- Locaties of voertuigen pauzeren;
- API-koppeling met eigen systemen;
- Bewaarperiode data Dyzle® portaal 5 jaar;
- Alarmen ontvangen via IVR.

Kalibratie:

Omwille van de tijd worden de sensoren in de eerste instantie 1-punts gekalibreerd opgeleverd (verzonden). Voor de volgende jaar zullen de sensoren (zowel temperatuursensoren en PT-100 sensoren) 3-punts gekalibreerd. De abonnement kosten voor 3-punts kalibratie dekken de kosten voor de volgende jaar. Deze kosten worden jaarlijks opgebouwd.

De 3- punts kalibraties worden uitgevoerd met behulp van de reeds aangeschafte swapset. Dit houdt in dat de sensoren uit de swapset gekalibreerd worden door Dyzle in Nederland. Vervolgens worden ze verzonden naar Aruba. Directie Volksgezondheid Aruba (DVG) is zelf verantwoordelijk om deze te verwisselen voor de sensoren met "verlopen" kalibratie en deze vervolgens verzenden naar Dyzle. Zo voorkomt u dataverlies gedurende de kalibratie en borgen we samen de continuïteit van de temperatuurbewaking.

De temperatuursensoren worden 1-punts gekalibreerd. De kalibratierapporten zijn digitaal beschikbaar in het Dyzle portaal. De originele rapporten worden afgegeven tijdens de uitvoering.

Support:

Dyzle levert support aan de gebruikers van de aangeboden diensten. Dat gebeurt in de vorm van een supportafdeling waar support engineers u ondersteunen. In de meeste gevallen kan de gebruiker op afstand geholpen worden. Mocht er assistentie op locatie nodig zijn, dan biedt Dyzle de mogelijkheid om een gekwalificeerde service engineer in te huren. Ook is het mogelijk om via de supportafdeling



hardware of batterijen te bestellen. De supportafdeling is bereikbaar tijdens kantooruren op maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur Nederlandse tijd.

Als men buiten kantooruren belt wordt men doorgeschakeld met onze antwoordservice. Deze partij verwerkt de vragen en/of opmerkingen die binnen komen en deze worden via de e-mail doorgestuurd naar de Dyzle Supportafdeling. Zij zullen op de eerstvolgende werkdag contact opnemen met de betreffende personen.